

PRIVACY STATEMENT

Isaro Solutions BV (hierna “Isaro”) respecteert de privacy van een ieder die in contact komt met haar. Of dat nou rechtstreeks is of via een door Isaro ingericht platform.

Isaro zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Het is voor Isaro belangrijk dat u op de hoogte bent hoe hiermee wordt omgegaan.

Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. In deze privacy statement wordt beschreven hoe Isaro met persoonsgegevens omgaat.

ISARO HEEFT UW PERSOONSgegevens NODIG, WAAROM?

Isaro verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om u te kunnen bellen/e-mailen/aanschrijven indien dit benodigd is voor de uitvoering van de dienstverlening van Isaro;
2. Om u te informeren over wijzigingen in wetgeving met betrekking tot privacy en voor u van belang zijnde wetgeving en de producten & dienstverlening van Isaro;
3. Voor verzending van nieuwsbrieven en mailingen met relevante content omtrent trends, nieuwsitems en van de producten & diensten van Isaro;
4. In het kader van het uitvoeren van een met u en Isaro gesloten overeenkomst;
5. In het kader van het door Isaro gebruikte platform, eventueel in samenhang met derden.

WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?

Isaro verwerkt persoonsgegevens van u, doordat u gebruik maakt van de producten en/of diensten van Isaro of u deze zelf bij het invullen van een formulier op de website aan Isaro (heeft) verstrekt.

Isaro verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw functie
- Uw bedrijfsnaam

HOE LANG EN WAAR BEWAART ISARO UW PERSOONSgegevens?

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een mailing van Isaro dan bewaart Isaro uw persoonsgegevens tot maximaal een jaar nadat u zich heeft afgemeld voor deze nieuwsbrief of mailing.

Isaro bewaart daarnaast uw gegevens zolang dat in het kader van de met u of uw bedrijf gesloten overeenkomst(en) noodzakelijk is tenzij er een administratieve of wettelijke bewaarplicht geldt. In dat laatste geval bewaart Isaro de gegevens gedurende die gestelde termijn.

De door u verstrekte persoonsgegevens, inclusief het IP-adres van uw computer, worden door Isaro opgeslagen op servers in de Europese Unie van Vimexx B.V. of Interly Digital Agency B.V..

ISARO DEELT GEEN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Isaro verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen tenzij:

1. dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
2. op uw verzoek; of
3. aan verwerkers die in opdracht van Isaro bepaalde werkzaamheden verrichten.

Met organisaties die uw gegevens in opdracht van Isaro verwerken, sluit Isaro een verwerkersovereenkomst waarbij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens gewaarborgd is als het niveau dat Isaro zelf heeft.

Op het moment dat Isaro als tussenpersoon voor een platform van een derde partij werkt dan is het privacy statement van deze derde partij van toepassing. Isaro verwijst dan ook naar dit privacy statement en verzoekt u om dit goed door te nemen.

UW WEBSITEBEZOEK EN GEBRUIKTE COOKIES

Op de website van Isaro worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden verzameld door het gebruik van functionele, analytische en tracking cookies.

Functionele en analytische cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor een correcte werking van de website van Isaro en uw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

De analytische cookies verzamelen informatie over hoe de website wordt gebruikt. Deze informatie wordt gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag

op de website van Isaro. Deze informatie gebruikt Isaro om de werking van de website te verbeteren en om bezoekers van zo relevant mogelijke content te voorzien.

Tracking cookies

De tracking cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het surfgedrag van de bezoekers van de website van Isaro.

Deze informatie gebruikt Isaro om haar website te personaliseren en deze uiteindelijk beter te laten aansluiten op uw behoeftes. Bij het eerste bezoek aan de website van Isaro heeft u de keuze om aan te geven of u wel of geen tracking cookies accepteert. Wanneer u geen tracking cookies accepteert, worden geen tracking cookies geplaatst. De website bezoekt u in dat geval dan anoniem.

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics gebruikt Isaro om bij te houden hoe gebruikers haar website bezoeken. De door Isaro verkregen informatie is volledig geanonimiseerd.

LINKS

De website van Isaro kan links naar websites van derden bevatten. Isaro is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze website(s) of voor de manier waarop deze website(s) met persoonsgegevens omgaan.

Isaro adviseert u altijd de privacy statement of privacyverklaring van de betreffende website(s) te lezen en Isaro kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van betreffende website(s).

E-MAIL NIEUWSBRIEVEN

In de e-mail van Isaro waarmee nieuwsbrieven worden verstuurd, maakt Isaro gebruik van scripts om te kunnen zien of de e-mail nieuwsbrief is aangekomen, geopend en/of op welke links in de e-mail is geklikt. De voorkeuren voor het ontvangen van nieuwsbrieven kunt u te allen tijde wijzigen. Daarnaast kunt u zich op elk moment volledig uitschrijven van de nieuwsbrieven van Isaro door op de link onderaan iedere nieuwsbrief te klikken.

UW PERSOONSgegevens INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@isarosolutions.nl. In ieder geval binnen twee weken reageert Isaro op uw verzoek.

KLACHT INDIENEN

Indien u het ergens niet mee eens bent aangaande het privacy beleid van Isaro, dan wel u vindt dat Isaro zich niet aan de privacy wetgeving houdt, dan heeft u het recht

om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens

Isaro neemt passende (beveiligings-)maatregelen, zowel organisatorisch als technisch, om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kunt u contact opnemen met Isaro via info@isarosolutions.nl.

WIJZIGEN PRIVACYSTATEMENT

Isaro heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in dit statement. Het verdient derhalve aanbeveling om dit statement geregeld en periodiek te raadplegen. Hierdoor bent u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit privacy statement is geldend vanaf 8 december 2025.